



## « Comment prendre soin des personnes âgées dépendantes : pratiques innovantes et nouvelles professionnalisations »

Rencontre le 17 juin 2011

à la Cité des sciences et de l'industrie, Agora du Carrefour numérique  
30 Avenue Corentin-Cariou  
75019 Paris (métro ligne 7 Porte de la Villette)

La question de l'accueil et de l'accompagnement des personnes âgées dépendantes interroge aujourd'hui les acteurs institutionnels comme les opérateurs de terrain. Le vieillissement de la population en Europe conduit à une augmentation des besoins de ce type de service. Parallèlement, la conjonction de préoccupations sur la dépendance, le « care » et la bien-traitance conduisent à réfléchir au lien entre la qualité des services aux personnes et le respect de leur désir d'autonomie. Pour les personnes qui travaillent dans ce secteur, la question se pose de l'identification et de la reconnaissance des compétences et des métiers. Différents pays européens cherchent dans la formation des solutions qui permettraient à la fois de répondre aux besoins de service de qualité et de diminuer le chômage.

La professionnalisation des intervenants apparaît en effet comme un gage de service de qualité, l'exigence de qualité semblant associée à l'expérience et à la qualité des intervenants. Tandis que les uns parlent de VAE, d'autres de reconnaissance des parcours professionnels comme porte d'entrée qui permette au plus grand nombre d'accéder à ces « nouveaux métiers », peut-on penser différemment la formation et la qualification des intervenants à domicile et en résidentiel ?

La Cité des métiers et la Cité de la santé vous proposent une rencontre pour vous présenter les résultats du projet Leonardo AlTrA<sup>1</sup> conduit depuis un an et demi avec leurs partenaires anglais (KAI) et italiens (Studio Taf et Teatro dell'Ortica) et discuter des questions que soulève une approche différente de la formation.

Que veut dire professionnalisation dans un secteur où l'aide à la personne touche à des compétences familiales et privées ? Comment repérer les compétences et former les personnes ? Y a-t-il des organisations qui favorisent plus que d'autres la délivrance d'un service de qualité ? Dans quelle mesure l'encadrement et le type de management ont-ils un impact ? L'amélioration des pratiques passe-t-elle nécessairement par une démarche « qualité » ? Comment des techniques théâtrales peuvent-elles être mises à contribution pour la formation de professionnels ? De quels exemples européens dispose-t-on pour penser la professionnalisation et des services de qualité ?

Nous espérons entendre les points de vue de différents opérateurs (entreprises privées, coopératives, associations), comme les collectivités publiques à toutes les échelles territoriales, les organismes de formation et les professionnels du « CARE » présents dans la salle.

Contacts : [citedelasante@universcience.fr](mailto:citedelasante@universcience.fr) , [bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:bernadette.thomas@universcience.fr)

Edité avec le soutien financier de la Commission européenne. Le contenu de cette publication et l'usage qui pourrait en être fait n'engagent pas la responsabilité de la Commission européenne."

<sup>1</sup> Al.Tr.A *Alternative Training Approach in the care of frail Elderly* est un partenariat multilatéral financé par le programme sectoriel LEONARDO (N° agrément : 2009-1-IT1-LEO04-00173 3)



## « Comment prendre soin des personnes âgées dépendantes : pratiques innovantes et nouvelles professionnalisations » (Traduction en français assurée)

Rencontre le 17 juin 2011  
à la Cité des sciences et de l'industrie, Agora du Carrefour numérique  
30 Avenue Corentin-Cariou - 75019 Paris (métro ligne 7 Porte de la Villette)

### Programme prévisionnel

- 9.30 -10.00 Accueil -café  
10.00-10.05 Mot de bienvenue Universcience  
10.05-10.20 Présentation du projet ALTRA par Rita Bencivenga, Studio Taf Gênes  
10.20-10.30 Présentation du programme de la journée par Tù-Tam Nguyen et Bernadette Thomas (CDS-CDM)

### Entrer en relation avec la personne âgée 10.45 - 12.45

“Redirection” versus “reality orientation”, Rita Bencivenga, Studio Taf (Italie)

Il ricordo e la narrazione di sé (“Le souvenir et le récit de soi”) Simona Garbarino, Théâtre de l'Ortica, (Italie)

Approche de l'humanité Gineste-Marescotti par Florence Lasnon, Age Village

Organiser les milieux de vie (intervenant à confirmer)

11.30- 11.45 : pause café (recueil et synthèse des questions)

Le jeu en formation par Micheline Mauduit, B Croff conseil et Associés

Echanges avec la salle

déjeuner libre

### La professionnalisation des services à la personne destinés aux personnes âgées: échanges sur les bonnes pratiques européennes 14.15 - 16.45

La validation des acquis en Angleterre par John Konrad, KAI (UK)

Un exemple de validation de parcours en France : Témoignage d'une auxiliaire de vie, Mme Virginea Pexoto et Catherine Gaveriaux, Cité des métiers du Saint-Quentinois

Echanges avec la salle

15.00-15.15 Pause et recueil de questions sur la journée

Panorama de quelques projets européens: Sandwich Generation, ELSA, LAMP, Compétences +, Korès

Echanges avec la salle

Conclusions

Contacts : [citedelasante@universcience.fr](mailto:citedelasante@universcience.fr) ; [bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:bernadette.thomas@universcience.fr)